

Jak má pracovat vedení vysoké školy s konceptem kultury kvality?

Na tuto a podobné otázky odpovídá projekt Erasmus+ QA LEAD, který vedl Institut turismu z Malty a podílely se na něm asociace profesních vysokých škol z České republiky, Portugalska a Slovinska, EURASHE, KIC Malta a Institut Josefa Štefana ze Slovinska. Projekt probíhal v letech 2019-2023.

Kultura kvality znamená, že kvalita a proces průběžného zlepšování jsou součástí hodnot sdílených komunitami, v rámci dané vysoké školy a kolem ní; nejedná se pouze o byrokratický proces.

V uplynulých dvaceti letech se v celé Evropě významně investovalo do infrastruktury pro zajišťování kvality, a to zejména díky důrazu, který na zajišťování kvality kladl Boloňský proces. Počínaje Standardy a směrnicemi pro zajišťování kvality v Evropském prostoru vysokoškolského vzdělávání (ESG) a Evropským zajišťováním kvality v odborném vzdělávání a přípravě (EQAVET) poskytuje množství norem vodítko pro to, co představuje kvalitu. Přístupy ke kvalitě v institucích se značně liší a navzdory snahám o opak se zajišťování kvality často omezuje na "závazek ke kultuře kvality" podpořený byrokratickým a časově náročným souborem kontrol, často v podobě hodnotících dotazníků různého druhu.

Podle analýzy Evropské komise obsažené v Agendě pro modernizaci vzdělávání vzdělávací instituce ve skutečnosti:

- nevybavují dostatečný počet lidí správnými dovednostmi pro moderní společnost,
- dostatečně neřeší sociální rozdíly, zejména pokud jde o osoby z nízkých socioekonomických vrstev a migranty,
- dostatečně nepřispívají k inovacím v místech, kde se nacházejí, a
- nejsou organizovány a financovány tak, aby mohly dobře fungovat.

Politika zajišťování kvality v Evropě tyto problémy buď nedokázala odhalit, nebo nebyla schopna je vyřešit. Domníváme se, že je to způsobeno zajišťováním kvality, které se uplatňuje téměř výhradně na úrovni kurzů/studijních programů, a nikoli na úrovni institucionální strategie, kde může být pákou pro organizační transformaci.

Při analýze tohoto jevu jsme jako klíčovou překážku omezující zavádění kultury kvality identifikovali nedostatek formalizovaných odborných znalostí v oblasti řízení kvality u vrcholového vedení institucí. Vedoucí pracovníci institucí často nikdy neabsolvovali žádné formální školení v oblasti řízení kvality. Mají sice značné znalosti o tom, co představuje kvalitní vzdělávání, ale jen omezené odborné znalosti o tom, jak toto poslání a vizi o kvalitním vzdělávání převést do systému řízení založeného na jasných cílech kvality. Tyto cíle je třeba podpořit stabilními procesy, které zajistí odpovídající plánování a realizaci činností vedoucích k dosažení těchto cílů, jakož i procesy monitorování a analýzy, které umožní neustálé zlepšování.

Cílem projektu QA LEAD bylo tuto mezeru odstranit vytvořením školení a zdrojů speciálně přizpůsobených na podporu vedoucích pracovníků institucí v jejich strategické roli směrem k zajišťování kvality.

Výstupy projektu jsou:

[Manuál pro lídry vysokých škol](#)

[Kompetenční rámec lídra vysoké školy v oblasti kvality](#)

[Kurz pro lídry, který jim má pomoci se zorientovat v systému vytváření kultury kvality](#)

Více o projektu se dozvíte na stránkách www.qalead.eu

