



CENTRUM PRO STUDIUM VYSOKÉHO ŠKOLSTVÍ, v. v. i.  
Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 – Holešovice

## Jak na kvalitu online vzdělávání –evropský přístup

Praha 2020

Příručka byla zpracována v rámci dotace poskytnuté MŠMT na další činnost CSVŠ, v.v.i.pro rok 2020.



## Obsah

Úvod .....	3
ESG.....	3
E-xcellence.....	4
Strategický management.....	6
Benchmarky.....	6
Indikátory .....	6
2. Tvorba kurikula .....	8
Benchmarky.....	8
Indikátory .....	9
3. Návrh kurzu .....	12
Benchmarky.....	12
4. Doručování kurzu.....	12
Benchmarky.....	12
5. Podpora zaměstnanců.....	13
Benchmarky.....	13
6. Podpora studentů.....	13
Benchmarky.....	13
Závěr .....	14
Zdroje .....	14

## Úvod

Tato příručka může sloužit českým vysokým školám jako podklad ke zlepšování kvality online vzdělávání. S aktuální situací týkající se omezení prezenční výuky kvůli kovidu-19 se toto téma stává ještě více aktuální. Příručka představuje rámcový pohled na kvalitu online vzdělávání. Na úvod představí zarámování online vzdělávání pomocí Evropských standardů a doporučení pro zajišťování kvality v Evropském prostoru vysokoškolského vzdělávání. Pak podrobněji seznámí čtenáře s nástrojem E-xcellence, který byl speciálně vyvinutý, aby pomáhal vysokým školám rozvíjet zajišťování kvality online vzdělávání. Příručka je určena především managementu vysokých škol, garantům a tvůrcům studijních programů a studijních kurzů a dále členům hodnotících komisí Národního akreditačního úřadu, ale i tvůrcům vysokoškolských politik na Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy. Věříme, že bude užitečná i kolegům, kteří se budou v budoucnosti podílet na Centrálních rozvojových programech zaměřených na zajišťování kvality online vzdělávání.

## ESG

Při zajišťování kvality online vzdělávání doporučujeme držet se principů Evropských standardů a doporučení pro zajišťování kvality v Evropském prostoru vysokoškolského vzdělávání (ESG, 2015). Standardů pro vnitřní zajišťování kvality je 10 a za nejdůležitější vzhledem k online vzdělávání lze považovat standardy 1.2., 1.3 a 1.5.

### 1.2. Tvorba a schvalování studijních programů

Instituce by měly mít postupy pro návrh a schvalování svých studijních programů. Programy by měly být navrženy tak, aby splňovaly pro ně stanovené cíle, včetně zamýšlených výsledků učení. Kvalifikace vyplývající z programu by měla být jasně specifikována a měla by odkazovat na správnou úroveň národního rámce kvalifikací nebo vysokoškolského vzdělávání a následně na rámec pro kvalifikaci v evropském prostoru vysokoškolského vzdělávání.

Studijní programy by měly být připravovány ve spolupráci se studenty a dalšími stakeholdery (absolventy a zaměstnavateli).

Se standardem 1.2 je úzce provázán standard 1.3. a 1.5.

### 1.3. Učení, vyučování a hodnocení orientované na studenta

Vysoké školy by měly zabezpečit realizaci studijních programů tak, aby studenti hráli **aktivní roli v procesu učení a aby se tento přístup odrážel i v jejich hodnocení.**

Doporučení k tomu standardu jsou např:

Učení a výuka zaměřená na studenty hraje důležitou roli při stimulaci motivace studentů, sebereflexe a zapojení do procesu učení. To znamená pečlivé zvážení návrhu a realizace studijních programů a hodnocení studijních výsledků.

Učení a výuka zaměřená na studenty respektuje a věnuje se rozmanitosti studentů a jejich potřeb, což lze zajistit tím, že:

využívá **flexibilní učební cesty**;

**flexibilně využívá řadu pedagogických metod**;

pravidelně hodnotí a upravuje způsoby poskytování vzdělání a pedagogické metody;

podporuje pocit autonomie u studenta a současně zajišťuje **přiměřené vedení** a podporu ze strany učitele;

podporuje vzájemný respekt ve vztahu student-učitel;

má vhodné postupy pro řešení stížností studentů.

### 1.5. Učitelé

Instituce by se měly ujistit o způsobilosti svých učitelů. Měly by platit spravedlivé a transparentní procesy pro nábor a rozvoj zaměstnanců.

#### Doporučení:

Role učitele je zásadní pro vytváření vysoce kvalitních zkušeností studentů a umožnění získávání znalostí, kompetencí a dovedností. Diverzifikovaná studentská populace a silnější zaměření na výsledky učení vyžaduje učení a výuku zaměřenou na studenty. Role učitele se proto také mění z autority předávající znalosti na průvodce studenta studiem, který ho podporuje na jeho vzdělávací cestě, ale není již jen autoritou v oboru, která jen předává znalosti. Přidává k tomu aktivní podporu vlastního studentského objevování a učení se. (srov. Standard 1.3).

**Instituce vysokoškolského vzdělávání nesou primární odpovědnost za kvalitu svých zaměstnanců a mají jim poskytovat podporu a prostředí, které jim umožní efektivně vykonávat svou práci.**

Takové prostředí:

nastavuje a sleduje jasné, transparentní a spravedlivé procesy pro nábor zaměstnanců a podmínky zaměstnání, které uznávají význam výuky;

nabízí příležitosti a podporuje profesionální rozvoj pedagogických pracovníků;

podporuje vědeckou činnost k posílení vazby mezi vzděláváním a výzkumem;

podporuje **inovace výukových metod a využívání nových technologií**.

## E-xcellence

Z ESG pak také vychází manuál **E-xcellence** pro hodnocení kvality e-learningu, jehož třetí edici vydala Evropská asociace distančně vzdělávajících univerzit (EADTU) v roce 2016. První edice vyšla již v roce 2007. Na jejím vývoji se mimo jiné podílela i Česká asociace distančního univerzitního vzdělávání (ČADUV).

Nástroj E-xcellence má poskytnout přehled silných a slabých stránek online vzdělávání a potenciál jeho rozvoje. Instituce může využít pro počáteční sebehodnocení rychlého skenování (Quick Scan)<sup>1</sup>. Quick Scan je online dotazník, kde se každý z níže uvedených benchmarků hodnotí na pěti bodové škále.

V ideálním případě by měl Quick Scan vyplnit tým, který zahrnuje různé zúčastněné strany ve vaší organizaci: management, akademiky, návrháře kurzů, lektory a studenty. Proto se doporučuje, abyste vytvořili malý tým, který zahrnuje členy z vyjmenovaných skupin. Recenze může být provedena na úrovni instituce, akademického oddělení nebo modulu podle vašich vlastních potřeb. Pokud však pracujete na úrovni oddělení nebo modulů, měli byste zajistit, aby váš tým zahrnoval ty, kteří mají zkušenosti s institucionální politikou a praxí související s e-learningem.

Tým by měl určit, která měřítká jsou relevantní a která jsou pro vaši organizaci méně důležitá. Tým by měl poté spolupracovat na dokončení rychlého skenování, včetně přidání komentářů do otevřených textových oblastí, které jsou k dispozici.

Výsledkem rychlého skenování by mělo být sebehodnocení podle kritérií, která vyhovují vaší organizaci. To odhalí ty aspekty e-learningu, kde je vaše organizace již silná, a ty aspekty, kde existují příležitosti ke zlepšení.

Po vyplnění dotazníků dostane team doporučení, jak zlepšit body v nichž nedosahuje adekvátních výsledků. Na jejímž základě se může zaměřit na níže uvedené benchmarky a indikátory. Druhou možností je požádat po provedení rychlého skenování o **hloubkové hodnocení odborníky** EADTU. To lze provést buď online nebo prezenčně. Vysoká škola pak obdrží doporučení šitá jí na míru. Musí k tomu ale dodat podklady, které ukazují, že sebehodnocení (rychlý sken) je založené na spolehlivých datech a připravit plán zlepšení (roadmap). Recenzenti přezkoumají sken, podklady pro sken a plán vedoucí ke zlepšení. Škola jim musí též poskytnout přístup do online kurzů, aby provedli hloubkové posouzení kvality jednotlivých prvků. Vysoká škola může na konci procesu získat **značku E-xcellence**<sup>2</sup>. Musí ale integrovat relevantní benchmarky do svého vnitřního systému zajišťování kvality. O udělení značky rozhoduje EADTU.

Nástroj E-xcellence má 6 oblastí, na které se zaměřuje:

- Strategický management
- Návrh kurikula
- Návrh kurzu
- Doručování kurzu
- Podpora zaměstnanců

---

<sup>1</sup> Dotazník pro rychlé skenování je zde: <https://e-xcellencelabel.eadtu.eu/quickscan/form/1>

<sup>2</sup> Přehled institucí, kteří jsou nositeli E-xcellence <https://e-xcellencelabel.eadtu.eu/qualified-institutions>

## Podpora studentů

Pro každou oblast nastavuje benchmarky a pak podrobnější indikátory hodnocení.

V této příručce si představíme benchmarky pro všech šest oblastí a ukážeme si příklady indikátorů pro první 2 oblasti. Pro indikátory pak příručka rozlišuje standardní a excelentní úroveň. Indikátory jsou rozčleněné do podoblastí.

### Strategický management

#### Benchmarky

- 1) Instituce má **strategii e-učení**, která je široce chápána a integrována do celkových strategií pro institucionální rozvoj a zlepšování kvality. Zásady e-learningu jsou v **souladu s právními a etickými rámci**.
- 2) Instituce zkoumá a sleduje **nově vznikající technologie a vývoj vzdělávání v oblasti e-učení** a promýšlí jejich integraci do vzdělávacího prostředí. Existuje organizační rámec, který může podporovat inovace, rozvoj a hodnocení prostřednictvím finančních pobídek (např. stipendií) a výzkumu.
- 3) Zdroje **financování vývoje e-learningu** zohledňují požadavky, jako je nákup vybavení, implementace softwaru, nábor zaměstnanců, potřeby školení a výzkumu, pracovní zátěž zaměstnanců a vývoj technologií.
- 4) Institucionální politika zajišťuje, že **e-learningové systémy jsou kompatibilní se souvisejícími informačními systémy** (např. administrativní systém) a jsou spolehlivé, bezpečné a účinné.
- 5) Když e-learning zahrnuje aktivity nebo zdroje mimo instituci (např. **Virtuální mobilitu**, institucionální partnerství, otevřené vzdělávací zdroje (OER)<sup>3</sup>, Masivní online otevřené kurzy (MOOC)<sup>4</sup> či využívání sociálních médií) jsou role a odpovědnosti jasně definovány a sděleny těm, kterých se to týká.

#### Indikátory

##### 1.1. Politiky a plány

Instituce má identifikovanou skupinu **klíčových zaměstnanců odpovědných za formulování, hodnocení a vývoj institucionálních politik a plánů týkajících se e-learningu**. Tyto politiky a plány jsou jasně stanoveny ve prospěch všech účastníků a zúčastněných stran.

Instituce má **prostředky předávání právních a etických povinností** zaměstnancům a studentům.

Instituce má zásady, které reagují na nejnovější vývoj ve vzdělávací praxi, jako jsou analytika učení (learning analytics), sociální média, OER a MOOC.

---

<sup>3</sup> „Otevřenými výukovými zdroji (Open Education Resources = OER) jsou výukové, učební a výzkumné materiály různých forem, které jsou umístěné na veřejné doméně nebo které byly vydány pod otevřenou licencí, která umožňuje jejich bezplatné používání a využití dalšími subjekty.“ (Hewlett Foundation, 2013)

<sup>4</sup> Podle EADTU se za masivní otevřený online kurz považuje takový kurz, který je v rozsahu nejméně 1 ECTS kreditu a který může potenciálně navštěvovat více studentů než je Dunbarovo číslo (tj. více než 150 lidí).

Instituce má **zaměstnance odpovědné za sledování měnících se technologií a vzdělávacích postupů**, kteří informují o vývoji politiky e-učení.

### **Na úrovni excellence**

Existuje celouniverzitní zapojení do vývoje politik a plánů pro dosažení a zdokonalení e-učení a existuje kompatibilita mezi částmi VŠ.

#### *1.2. Role e-learningu v akademické strategii*

Strategie e-learningu je součástí obecné vzdělávací strategie instituce a existuje kompatibilita mezi přístupy e-learningu přijatými jednotlivými katedrami a fakultami v souladu s institucionálními plány.

### **Na úrovni excellence**

V rámci instituce existuje široké porozumění a zapojení do implementace politik e-učení.

#### *1.3. Politika týkající se zdrojů*

Plány kateder a fakult se zabývají otázkami financování, personálního zajištění a rozvoje zaměstnanců, kteří zajišťují podporu e-learningu.

Jsou definovány příslušné provozní a bezpečnostní standardy pro všechny aspekty poskytování online služeb.

### **Na úrovni excellence**

Institucionální plány obsahují zdroje nezbytné k instalaci a údržbě potřebné fyzické a technické infrastruktury a přidělují odpovědnost za poskytování služeb konkrétním oddělením.

Plány zajišťování zdrojů zahrnují počáteční investice do vybavení, softwaru atd. A také stanoví vhodné cíle pro cykly aktualizace, obnovy a výměny.

Plány rozvoje zaměstnanců se zabývají dovednostmi požadovanými v digitálním světě.

#### *1.4. Politika virtuální mobility*

Instituce uznává výhody e-learningu pro virtuální mobilitu, vyhodnotila problémy a má **výslovnou politiku virtuální mobility (VM)**. (VŠ má dohody o VM a pravidelně je vyhodnocuje).

### **Na úrovni excellence**

Existují výměnné dohody s jinými vzdělávacími institucemi poskytujícími e-learningové programy a s těmito poskytovateli byla dohodnuta a stanovena interoperabilita.

Instituce pravidelně hodnotí politiku virtuální mobility a její výsledky.

#### *1.5. Spolupráce mimo instituci*

Spolupráce je formována prostřednictvím smluvních vztahů a je dohodnuta úroveň služeb.

Jakékoli použití sociálních médií bere v úvahu problémy s přístupností a ochranou osobních údajů.

Zaměstnanci jsou podporováni v otázkách práv souvisejících s používáním importovaných OER a informováni o dopadech vydávání jejich výukových materiálů jako OER.

Instituce má procesy pro správu práv při vývoji a používání OER spojené s jakýmkoli institucionálně spravovaným úložištěm nebo konsorciem.

Instituce má jasnou politiku rozvoje a využívání (MOOC).

### Na úrovni excellence

Analýza rizik se provádí u všech aktivit zahrnujících třetí strany a zvažují se zájmy instituce a studentů.

Angažovanost instituce při využívání OER a MOOC je pravidelně kontrolována a hodnocení jsou široce sdílena napříč institucí.

#### 1.6. Výzkum, stipendia a inovace v e-learningu

Existuje rámec a schválený soubor plánovaných aktivit zaměřených na zdokonalování e-learningových programů prostřednictvím efektivnějšího využívání technologií, zdokonalených metod výuky a učení atd.

Politiky a aktivity jsou spojené s neustálým zlepšováním založeném na monitoringu, zpětné vazbě a vlastní hodnocení.

Činnosti, jako je sledování technologií, zohledňují vývoj v e-learningu a jeho aplikacích ve světě.

### Na úrovni excellence

Instituce má politiku v oblasti výzkumu, stipendií a inovací, která podporuje rozvoj a / nebo hodnocení nových technických a vzdělávacích přístupů k e-learningu, a plánovaný program aktivit na podporu této politiky.

Výsledky sledování technologií jsou šířeny mimo instituci.

#### 1.7. Learning analytics (analytika učení)

Instituce má strategii pro využívání analytiky učení ke zlepšení podpory studentů a učení.

Existuje politika a kodex postupů vztahujících se k používání **údajů o studentech, které pokrývají soukromí, zabezpečení, souhlas a účely, pro které se provádí analytika učení.**

## 2. Tvorba kurikula

### Benchmarky

- 6) Učební osnovy, které využívají e-učení, nabízejí **personalizaci a flexibilní cestu** pro studenta a zároveň zajišťují dosažení výsledků učení.
- 7) Výsledky učení jsou hodnoceny pomocí vhodně **vyváženého formativního a sumativního** hodnocení.
- 8) Kurikula jsou koncipována tak, aby zahrnovala e-learning, který přispívá jak k rozvoji vzdělávacích výsledků specifických pro daný předmět, tak k získávání přenositelných vzdělávacích kompetencí.



9) Učební osnovy jsou navrženy tak, aby umožňovaly účast v akademických komunitách prostřednictvím nástrojů sociálních médií. Tyto **online komunity** poskytují příležitosti ke společnému učení, kontaktu s externími odborníky a zapojení do výzkumu a odborných aktivit.

Indikátory

#### 2.1. Flexibilita

Pro plánování kurzů existuje institucionální politika, kterou designéři kurikula dodržují.

Návrháři kurikula zohledňují při rozhodování potřeby své cílové skupiny.

#### Na úrovni excellence

Institucionální politika poskytuje návrhářům osnov řadu možností plánování rozvrhu kurzů.

Výběr rozvrhu je ovlivněn průzkumem trhu mezi potenciálními studenty.

Přijaté vzorce rozvrhů jsou konzistentní, takže je usnadněn pohyb studentů napříč souvisejícími kurzy nebo programy.

#### 2.2. Místo

Institucionální politiky poskytují konzistentní přístup k definování okolností, za kterých jsou studenti povinni navštěvovat konkrétní místo. Buď (i) z instruktážních důvodů nebo (ii) z důvodů souvisejících s ověřením identity.

Informace o programu jasně ukazují všechny požadavky účasti a způsobilost ke studiu dle místa bydliště.

#### 2.3. Blended learning (kombinované učení)

Pokud je využíváno kombinované učení, učební plán poskytuje vhodnou kombinaci online a osobních přístupů k učení, včetně hodnocení.

Návrháři kurikula přiřadili různým prvkům programů jasné vzdělávací funkce a ty se dobře shodují s předpokládaným režimem realizace.

Existují příležitosti k dokončení programů integrací e-learningu a prezenčních kurzů do jednoho programu.

#### Na úrovni excellence

Instituce má jasnou strategii pro využívání režimů kombinovaného učení, která je vhodně implementována na úrovni kateder.

Studentům jsou poskytovány studijní zkušenosti, které efektivně integrují různé studijní režimy.

#### 2.4. Modularita

Instituce má jasnou a konzistentní politiku, pokud jde o návrh **modulárního** programu.

Výsledky učení modulu jsou standardizované a široce dostupné.

### **Na úrovni excellence**

Všechny programy mají modulární strukturu a kurzy jsou ohodnocené kredity, které jsou v souladu s národními a evropskými normami.

#### *2.5. Přenos kreditů*

Instituce má široce uplatňovanou politiku přenosu kreditů.

Systém přenosu kreditů je sladěn s vnitrostátními a evropskými systémy přenosu kreditů a funguje obousměrně.

#### *2.6. Rozvoj akademické komunity – komunikace mezi studenty a mezi studenty a učiteli*

Existují institucionální politiky týkající se poskytování online komunitních prostor pro interakce student-student, student-učitel.

Návrháři kurikula jasně specifikují vzdělávací roli, kterou hraje interakce student-student (peer-learning, soc. kompetence) ve svých programech.

Existují kritéria pro hodnocení online spolupráce studentů a jsou důsledně uplatňována ve všech programech a kurzech.

### **Na úrovni excellence**

Pedagogičtí pracovníci jsou podporováni formálními i neformálními aktivitami rozvoje zaměstnanců při využívání online nástrojů pro budování komunity.

#### *2.7. Rozvoj akademické komunity – propojení se světem práce*

Instituce nabízí studentům mechanismy účasti v aktivních komunitách odborné praxe, kde je to nedílnou součástí programu.

### **Na úrovni excellence**

Kurikulum nabízí příležitosti pro (dálkové) kontakty mezi studenty a odborníky, aby stimulovaly a rozvíjely jejich kritické postoje.

Instituce úzce spolupracuje s profesními orgány při rozvoji profesionálních komunit online.

#### *2.8. Výzkum*

Kurikulum nabízí studentům příležitost provádět výzkum nebo se do něj zapojit, aby mohli rozvíjet výzkumné a komunikační dovednosti a kritické hodnocení.

Postupný rozvoj výzkumných dovedností je nedílnou součástí návrhu programu.

### **Na úrovni excellence**

Instituce má zásady týkající se zapojení studentů, kteří studují online do aktivit svých výzkumných skupin.

Poskytují se příležitosti pro online publikaci a vzájemné hodnocení v podpůrném prostředí. Učební plán zahrnuje autentickou praktickou práci, které lze dosáhnout online ve virtuálních nebo vzdálených laboratorních zařízeních.

### 2.9. Přenositelné dovednosti a kompetence

Instituce má jasnou politiku týkající se získávání a hodnocení základních přenositelných kompetencí, včetně digi kompetencí, které se vztahují na všechny programy, včetně těch, které poskytuje e-learning.

Instituce má společný rámec pro hodnocení získávání kompetencí.

#### Na úrovni excellence

Instituce aktivně zkoumá vzdělávací techniky pro rozvoj kompetencí, včetně digi-kompetencí. Výsledky jsou šířeny k tvůrcům kurzů prostřednictvím publikací, workshopů atd.

Instituce nabízí službu **elektronického portfolia**, která studentům pomáhá zaznamenávat důkazy rozvoje jejich znalostí a dovedností, kompetencí.

Instituce poskytuje **digitální odznaky**, které lze použít k rozpoznání kompetencí a dalších úspěchů, na které se nevztahuje formální hodnocení.

### 2.10. Profesionální kompetence

Návrh kurikula umožňuje studentům spojit obsah a dovednosti kurzu s určenými profesními kontexty.

Odpovědnost za dodání a posouzení výsledků související s odbornými znalostmi a dovednostmi jsou jasně přiřazeny ke konkrétním složkám programu.

#### Na úrovni excellence

Ve fázi návrhu kurikula probíhala komunikace s profesními a zaměstnavatelskými sdruženími týkající se jejich potřeb a účinnosti e-učení při rozvoji a hodnocení profesních kompetencí.

Existují příležitosti pro virtuální stáže nebo jiné způsoby rozvoje kompetencí vyžadovaných pro dobrou zaměstnatelnost.

### 2.11. Hodnocení

Procesy instituce při navrhování kurikula vedou k odpovídající rovnováze formativního a sumativního hodnocení s využitím výhod online hodnocení k poskytování včasné zpětné vazby studentům.

Procesy hodnocení studentů jsou dobře zdokumentovány a všichni, kdo se podílejí na známkování, jsou proškoleni ve své roli, pracují na společných schématech známkování a jsou předmětem účinného monitorování.

Všichni, kteří se podílejí na hodnocení studentů, jsou si vědomi konkrétních problémů identifikace práce jednotlivých studentů a na souhrnné složky průběžného hodnocení a zkoušek jsou aplikována vhodná bezpečnostní opatření.

#### Na úrovni excellence

Součástí praxe instituce v této oblasti jsou inovativní přístupy k hodnocení, jako je spolupráce na internetu, vzájemné hodnocení a sebehodnocení.

### 3. Návrh kurzu

Proto, aby příručka byla stručná, se v dalších částech zaměříme jen na benchmarky a nebudeme dále uvádět seznam indikátorů.

#### Benchmarky

- 10) Každý kurz obsahuje **jasné vyjádření výsledků učení**. Mezi cíli / výsledky učení, učebními a vzdělávacími činnostmi, učebními materiály a metodami hodnocení existuje rozumná soudržnost.
- 11) Výsledky učení určují použití metod a obsahu kurzu. V kontextu kombinovaného učení existuje explicitní zdůvodnění použití každého prvku v tomto učení.<sup>5</sup>
- 12) Návrh, vývoj a hodnocení kurzu zahrnuje jednotlivce nebo týmy se zkušenostmi v akademických i technických aspektech.
- 13) OER a další materiály třetích stran jsou vybírány s ohledem na výsledky učení, v případě potřeby přizpůsobeny tak, aby odpovídaly vzdělávacímu kontextu, a jsou integrovány do jiných učebních materiálů. Tyto materiály podléhají stejným recenzním procesům jako jiné materiály kurzu.
- 14) E-learningové materiály **mají dostatečnou interaktivitu** (student-obsah, student-student a student-učitel), aby podporovaly aktivní zapojení a umožňovaly studentům otestovat své znalosti, porozumění a dovednosti.
- 15) Výukové materiály poskytují studentům **pravidelnou zpětnou vazbu prostřednictvím sebehodnocení nebo testů**.
- 16) Návrh kurzů je konzistentní napříč studijním programem.
- 17) Kurz poskytuje formativní i souhrnné hodnocení. Hodnocení je explicitní, spravedlivé, platné a spolehlivé. Jsou **přijata vhodná opatření, aby se zabránilo předstírání jiné identity a / nebo plagiátorství, zejména pokud se hodnocení provádějí online**.
- 18) Materiály ke kurzům, včetně zamýšlených výstupů z učení, jsou před prvním použitím zkontrolovány odborníky a poté pravidelně přezkoumávány, aktualizovány a vylepšovány **pomocí zpětné vazby od zúčastněných stran**.

### 4. Doručování kurzu

#### Benchmarky

- 19) **Technická infrastruktura** udržující e-learningový systém je vhodná pro daný účel a podporuje akademické, sociální a administrativní funkce. Technická specifikace vychází z požadavků zúčastněných stran a zahrnuje realistické odhady využití a vývoje systému.

---

<sup>5</sup> Metaforicky řečeno si můžeme představit kombinované učení (blended learning) jako koktejl, v němž musí mít každá ingredience (prvek) jasný účel, tak aby studentovi zachutnal a pomohl dosáhnout, co nejlepších výsledků učení.

20) Systémy pro komunikaci a ukládání dat jsou **bezpečné, spolehlivé a zajišťují odpovídající úroveň soukromí**. Jsou zavedena opatření pro obnovení systému v případě poruchy.

21) Je učiněno odpovídající opatření pro údržbu systému, monitorování a kontrolu výkonu podle stanovených standardů. Tyto standardy jsou v případě potřeby aktualizovány.

22) Systémy elektronického vzdělávání poskytují výběr online nástrojů, které jsou vhodné pro přijaté vzdělávací modely a pro požadavky studentů a pedagogů.

23) Informace o tom, jak používat e-learningové systémy a služby instituce, jsou poskytovány všem uživatelům logickým, konzistentním a spolehlivým způsobem.

24) Institucionální materiály a informace přístupné prostřednictvím e-nástrojů jsou pravidelně sledovány, kontrolovány a aktualizovány. Odpovědnost je jasně definovaná a odpovědným osobám je poskytnut vhodný a bezpečný přístup do systému umožňující revizi a aktualizaci.

## 5. Podpora zaměstnanců

### Benchmarky

25) Zaměstnanci v akademických, mediálních a administrativních pozicích mohou adekvátně podporovat rozvoj a poskytování prvků a činností e-učení.

26) Instituce zajišťuje, aby bylo zaměstnancům poskytováno **odpovídající školení a podpora** a aby bylo toto školení zlepšováno s ohledem na technologický a vzdělávací vývoj.

27) **Vzdělávací výzkum a inovace v e-learningu jsou považovány za činnosti s vysokým statusem** a jsou podporovány pobídkami pro kariérní rozvoj.

28) Existují mechanismy **šíření osvědčených postupů založené na zkušenostech a výzkumu v oblasti e-učení**.

29) Instituce zajišťuje, aby při řízení kurzů nebo programů **byly brány v úvahu otázky pracovní zátěže zaměstnanců** a jakékoli další důsledky účasti zaměstnanců na e-learningových aktivitách.

30) Akademičtí pracovníci, včetně všech přidružených lektorů / mentorů, mají k dispozici **adekvátní podporu a zdroje (např. technickou podporu a administrativní podporu)**.

## 6. Podpora studentů

### Benchmarky

31) Studentům jsou poskytovány jasné a aktuální informace o jejich kurzech, včetně učebních a hodnotících metod.

32) Studentům jsou poskytovány pokyny uvádějící jejich práva, role a odpovědnosti a práva jejich instituce. Pokyny se zvláštním významem pro e-learning zahrnují

poskytování hardwaru, informace o přístupnosti a očekávané účasti na týmových aktivitách.

33) Sociální media pomáhají budovat a podporovat **studentské komunity**.

34) Studenti mají přístup k podpůrným službám včetně **technické podpory, administrativní podpory a poradenství při výběru kurzu**.

35) Studenti mají přístup k učebním zdrojům, včetně online přístupu do knihovny, rozvoje studijních dovedností a studijního poradce, a dostávají pokyny a školení v používání těchto zdrojů.

## Závěr

Věříme, že seznámení s principy zajišťování kvality bylo pro vás čtenáře užitečné a doufáme, že vám pomůže rozvíjet systém zajišťování kvality online vzdělávání. Na závěr bychom jen chtěli podotknout, že při zajišťování kvality je i v případě online vzdělávání třeba vzít v potaz kontext konkrétní instituce, jejích studijních programů a cílovou skupinu, pro kterou je vzdělávání určeno.

## Zdroje

EADTU. (2016). Quality Assessment for E-learning: a Benchmarking Approach Third edition, <https://e-xcellencelabel.eadtu.eu/e-xcellence-review/manual>

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). (2015). Brussels, Belgium, [https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG\\_2015.pdf](https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf)

The William and Flora Hewlett Foundation. (2013) White paper – Open Education Resources: Breaking the Lockbox on Education., [https://hewlett.org/wp-content/uploads/2016/08/OER%20White%20Paper%20Nov%2022%202013%20Final\\_0.pdf](https://hewlett.org/wp-content/uploads/2016/08/OER%20White%20Paper%20Nov%2022%202013%20Final_0.pdf)